**Информационная справка**

**о состоянии работы с обращениями граждан,**

**поступивших в администрацию Половинского сельсовета Краснозерского района Новосибирской области**

**за май 2019 года.**

Обращения граждан в администрацию Половинского сельсовета Краснозерского района Новосибирской области являются одной из форм участия граждан в управлении, способствуют укреплению связей с населением, являясь существенным источником информации, необходимой  при решении текущих и перспективных вопросов.

Рассмотрение обращений граждан, адресованных Главе Половинского сельсовета Краснозерского района Новосибирской области, ведетсяв соответствии с Конституцией Российской Федерации, действующим федеральным и областным законодательством, нормативными правовыми актами Новосибирской области, Инструкцией о порядке организации работы с обращениями граждан, утвержденной постановлением администрации Половинского сельсовета Краснозерского района Новосибирской области от 29.09.2016 № 168 «Об утверждении Инструкции о порядке организации работы с обращениями граждан и проведению личного приема граждан в администрации Половинского сельсовета Краснозерского района Новосибирской области».

Возможность гражданам обратиться к Главе Половинского сельсовета Краснозерского района Новосибирской области реализована путем направления письменных обращений, через официальный интернет-сайт администрации Половинского сельсовета Краснозерского района Новосибирской области в форме электронного документа, а также лично на личных приемах граждан Главой Половинского сельсовета Краснозерского района Новосибирской области.

Согласно законодательства на официальном сайте администрации Половинского сельсовета создан раздел «Обращения граждан» в котором размещена форма обращения с указанием заявителем реквизитов, необходимых для работы с обращениями и для письменного ответа. Обращение распечатывается, и дальнейшая работа с ним ведется, как с письменным обращением. Ответы на обращения граждан, поступившие в форме электронного документооборота, подписываются Главой Половинского сельсовета и направляются по почтовому адресу, указанному в обращениях. Сроки работы с обращениями, поступившими на сайт – аналогичны срокам работы с письменными обращениями

В соответствии с пунктом 9 статьи 13 Федерального закона от 09.02.2009 № 8-ФЗ и Порядком обеспечения доступа к информации о деятельности администрации Половинского сельсовета Краснозерского района Новосибирской области, утвержденного постановлением администрации Краснозерского района Новосибирской области от 28.09.2016 г. № 169 «Об утверждении Порядка рассмотрения запроса о предоставлении информации о деятельности администрации Половинского сельсовета Краснозерского района Новосибирской области», на официальном сайте размещена необходимая информация о работе с обращениями и запросами граждан, в том числе: порядок и время приема граждан; порядок рассмотрения их обращений с указанием актов, регулирующих эту деятельность; фамилия, имя и отчество специалиста, ответственного за прием граждан в администрации Половинского сельсовета, а также номер телефона, по которому можно получить информацию справочного характера; обзоры обращений граждан, а также обобщенная информация о результатах рассмотрения этих обращений и принятых мерах.

В соответствии с Федеральным законом от 09.02.2009 № 8-ФЗ и Методическими рекомендациями Управления Президента Российской Федерации по работе с обращениями граждан и организаций, в помещении администрации Половинского сельсовета Краснозерского района Новосибирской области размещен информационный стенд для ознакомления граждан с текущей информацией о деятельности администрации Половинского сельсовета Краснозерского района Новосибирской области, включая порядок проведения приема граждан; информацию о личном приеме гражданГлавой Половинского сельсовета Краснозерского района Новосибирской области.

На входе в здание администрации Половинского сельсовета Краснозерского района Новосибирской области размещен ящик для обращений граждан.

За май 2019 года к Главе Половинского сельсовета Краснозерского района Новосибирской области поступило 3 обращения граждан (2018- 11), в том числе:

- 1 письменных обращений (2018- 1)

- 2 устных обращения (2018-9)

- 0 обращений на «горячий телефон» (2018-1)

**Письменные обращения граждан.**

Рассмотрение письменного обращения происходит в течение 30 дней со дня его регистрации. В исключительных случаях Глава Половинского сельсовета Краснозерского района Новосибирской области вправе продлить срок рассмотрения обращения, но не более чем на 30 дней, уведомив об этом гражданина, направившего обращение.

В мае 2019 года в администрацию Половинского сельсовета Краснозерского района Новосибирской области поступило 1 письменное обращение (в 2018 – 1)

По видам письменные обращения подразделяются на:

- заявления (просьба гражданина о содействии в реализации его конституционных прав и свобод или конституционных прав и свобод других лиц, либо сообщение о нарушении законов и иных нормативных правовых актов, недостатках в работе государственных органов, органов местного самоуправления и должностных лиц, либо критика деятельности указанных органов и должностных лиц) – 1 (2018-0);

- жалобы (просьба гражданина о восстановлении или защите его нарушенных прав, свобод или законных интересов либо прав, свобод или законных интересов других лиц) – 0 (2018-1);

- запросы (обращение пользователя информацией в государственный орган или орган местного самоуправления либо к его должностному лицу о предоставлении информации о деятельности этого органа) –0 (2018-0);

- обращения- 0 (2018-0);

- предложения (рекомендация гражданина по совершенствованию законов и иных нормативных правовых актов, деятельности государственных органов и органов местного самоуправления, развитию общественных отношений, улучшению социально-экономической и иных сфер деятельности государства и общества) – 0 (2018-0).

Организация работы с письменными обращениями граждан осуществляется в соответствии с Конституцией Российской Федерации (ст.33), Федеральным законом № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации», Инструкцией о порядке организации работы с обращениями граждан.  Письменное обращение подлежит обязательной регистрации в течение трех дней с момента поступления в администрацию.

Наибольшее количество вопросов, поднимаемых гражданами в письменных обращениях, связаны с:

- оборона, безопаснось, законность – 1 (2018-0) ,

- экономические вопросы – 0 (2018-1)

По результатам рассмотрения письменных обращений даны разъяснения и консультации – на 1 обращение (2018-1).

Гражданину, направившему в администрацию Половинского сельсовета Краснозерского района Новосибирской области письменные обращения, дан официальный письменный ответ.

**Устные обращения граждан.**

За текущий период на «горячий телефон» обращений не поступало

**Личный прием граждан.**

Личный прием является важной формой взаимодействия должностных лиц с гражданами, способствующий установлению обратной связи администрации Половинского сельсовета Краснозерского района Новосибирской области и населения. Личный прием граждан в администрации Половинского сельсовета Краснозерского района Новосибирской области проводится в соответствии с постановлением администрации Половинского сельсовета Краснозерского района Новосибирской области 28.09.2016 № 168 «Об утверждении Инструкции о порядке организации работы с обращениями граждан» по пятницам каждой недели. Начало проведения приема с 14.00 до 17.00

Глава Половинского сельсовета проводит личный прием в служебном кабинете.

Регистрация устных обращений граждан, поступивших в ходе личных приемов, ведется в журнале учета устных обращений граждан. Карточки личного приема граждан ведутся в соответствии с требованиями статьи 13 Федерального закона от 02.05.2006 № 59-ФЗ.

В мае 2019 года Главой Половинского сельсовета Краснозерского района Новосибирской области принято 2 человека (2018-9).

Основные вопросы, обсуждаемые на личных приемах:

- по вопросам ЖКХ – 0(2018-2)

- предоставление муниципального жилья – 0(2018-1)

- трудоустройство – 0(2018-1)

- прочие 2 (2018-5)

По результатам рассмотрения устных обращений даны разъяснения и консультации – на 2 обращения (2018-9).

Основные вопросы, обсуждаемые на личных приемах аналогичны, как и в письменных обращениях. Часть вопросов решены в ходе личного приема, по другим давались поручения, разъяснения или рекомендации.

Глава Половинского сельсовета

Краснозерского района

Новосибирской области А.М. Юрченко

Е.А. Дронова

69-561